

**Die Firma TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG ist für Arbeitgeber und Arbeitnehmer ein kompetenter Bildungsanbieter mit langjähriger Erfahrung in Fortbildung und Umschulung. Sie qualifiziert effizient und bedarfsorientiert.**

**Für Arbeitgeber steht zudem ein umfangreiches Beratungsangebot von der Arbeitsplatzanalyse bis zur Begleitung der Einarbeitungsphase zur Verfügung, das auch umfassende Information über arbeitsmarktpolitische Förderinstrumente einschließt.**

**Gesucht wird ein/eine**

# **Bildungsberater (m/w/d)**

**in Part-time employee**

## **Tätigkeitsbeschreibung:**

Sie unterstützen tatkräftig und umfassend unsere Coaches sowie die Koordination in den Bereichen Verwaltung, Organisation und Aktenführung. Sie haben ein Auge für das Detail und arbeiten mit Herz und Verstand. Weitere Aufgaben sind:

- **Interessierte beraten:** Du führst telefonische, digitale oder persönliche Beratungsgespräche zu unseren Weiterbildungs-, Coaching- und Umschulungsangeboten.
- **Anfragen aufnehmen und zuordnen:** Du bearbeitest eingehende Interessentenanfragen aus verschiedenen Kanälen (Website, Partner, Direktkontakt) und findest das passende Angebot aus unserem Produktpotfolio.
- **Bedarfe analysieren:** Du ermittelst gemeinsam mit den Interessierten ihren Qualifizierungsbedarf und empfiehlst gezielt geeignete Bildungswege unter Berücksichtigung von Fördermöglichkeiten (z. B. Bildungsgutschein, AVGS).
- **Anmeldungen begleiten:** Du unterstützt beim gesamten Prozess - von der Erstberatung bis zur verbindlichen Kursanmeldung.
- **Daten pflegen:** Du dokumentierst Kontakte und Gesprächsergebnisse im CRM-System und stellst sicher, dass jede Anfrage zuverlässig bearbeitet wird.
- **Schnittstellenarbeit leben:** Du arbeitest eng mit Bildungsmanagement, Campus-Teams und Kooperationspartnern zusammen, um Interessierte bestmöglich zu begleiten.
- **Lernaktivitäten anregen:** Du klärst organisatorische Fragen und sorgst für eine motivierende Lernatmosphäre.
- **Austausch pflegen:** Du vernetzt dich mit unseren Fachbereichen und pflegst den Kontakt mit Kostenträgern.
- **Motivation fördern:** Du führst Feedbackgespräche und verstärkst Bewerbungsaktivitäten der Lernenden.
- **Monitoring:** Du dokumentierst Entwicklungen unserer Kunden und reagierst flexibel auf Anliegen.

## **Anforderungsprofil:**

- Abgeschlossene kaufmännische oder sozialpädagogische Ausbildung - gern mit Erfahrung in Beratung, Vertrieb, Kundenservice oder Bildungsarbeit
- Sicheres, freundliches Auftreten am Telefon und in digitalen Gesprächen
- Strukturierte, verbindliche Arbeitsweise mit Freude am Kontakt zu Menschen
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und digitalen Tools (z.B.CRM-Systeme)
- Interesse an beruflicher Weiterbildung, Qualifizierung und Arbeitsmarktintegration

## **Arbeitsort:**

Hauptstraße 57 74889 Sinsheim

**Eintrittsdatum:**

28.11.2025

**Art der Stelle:**

Part-time employee



Jetzt bewerben!