

TERTIA ist ein familiengeführtes Unternehmen mit über 120 Standorten bundesweit.

Seit mehr als 50 Jahren begleiten wir Menschen dabei, neue berufliche Perspektiven zu finden, mit maßgeschneiderten Bildungsangeboten in den Bereichen Bildung, Arbeit und Coaching.

Wir glauben an das Potenzial jedes Einzelnen und daran, dass gute Beratung neue Chancen eröffnet. Du begeisterst Dich für Menschen und erkennst schnell, was sie weiterbringt? Dann begleite sie dabei, den passenden Bildungsweg zu finden - bei TERTIA. Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams!

Wir suchen eine:n

Bildungsberater (m/w/d)

in Full-time employee

Deine Aufgaben:

- **Interessierte beraten:** Du führst telefonische, digitale oder persönliche Beratungsgespräche zu unseren Weiterbildungs-, Coaching- und Umschulungsangeboten.
- **Anfragen aufnehmen und zuordnen:** Du bearbeitest eingehende Interessentenanfragen aus verschiedenen Kanälen (Website, Partner, Direktkontakt) und findest das passende Angebot aus unserem Produktpotfolio.
- **Bedarfe analysieren:** Du ermittelst gemeinsam mit den Interessierten ihren Qualifizierungsbedarf und empfiehlst gezielt geeignete Bildungswege unter Berücksichtigung von Fördermöglichkeiten (z. B. Bildungsgutschein, AVGS).
- **Anmeldungen begleiten:** Du unterstützt beim gesamten Prozess - von der Erstberatung bis zur verbindlichen Kursanmeldung.
- **Daten pflegen:** Du dokumentierst Kontakte und Gesprächsergebnisse im CRM-System und stellst sicher, dass jede Anfrage zuverlässig bearbeitet wird.
- **Schnittstellenarbeit leben:** Du arbeitest eng mit Bildungsmanagement, Campus-Teams und Kooperationspartnern zusammen, um Interessierte bestmöglich zu begleiten.

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Sozialwissenschaften, Bildungsmanagement oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in Beratung, Vertrieb, Kundenservice oder Bildungsarbeit
- Sicheres, freundliches Auftreten am Telefon und in digitalen Gesprächen
- Strukturierte, verbindliche Arbeitsweise mit Freude am Kontakt zu Menschen
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und digitalen Tools (z.B.CRM-Systeme, Videoberatung)
- Interesse an beruflicher Weiterbildung, Qualifizierung und Arbeitsmarktintegration

Unser Angebot:

- Verantwortungsvolle Tätigkeit im Bereich der beruflichen Bildung
- Hybrides Arbeiten, Arbeitsplatz in Alfter bei Bonn oder wohnortnah, kombiniert mit mobilem Arbeiten
- Einarbeitung durch erfahrene Kolleg:innen und vielfältige interne Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Zusatzleistungen: betriebliche Altersvorsorge mit doppeltem Arbeitgeberzuschuss, E-Bike-Leasing, Jobticket, Firmenveranstaltungen

Arbeitsort:

Schöntalweg 7, 53347 Alfter b. Bonn, alternativ Büroarbeitsplatz in einer Niederlassung in Wohnortnähe in Kombination mit mobile working.

Eintrittsdatum:

01.12.2025

Art der Stelle:

Full-time employee

 Jetzt bewerben!